



Regulamin Pływalni Odkrytej MOSiR w Strzelcach Opolskich

ZASADY OGÓLNE

1. Administratorem obiektu Pływalnia Odkryta w Strzelcach Opolskich (zwanego dalej Pływalnią) znajdującego się przy ul. Opolskiej 46 w Strzelcach Opolskich jest Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Strzelcach Opolskich; ul. Opolska 46, 47-100 Strzelce Opolskie (zwany dalej MOSiR).
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony mienia na Pływalni funkcjonuje przez całą dobę monitoring wizyjny. Monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych klienta.
3. Rozpoczęcie i zakończenie sezonu letniego oraz godziny funkcjonowania uzależnione są od warunków pogodowych i organizacyjnych a następnie ustalane jest corocznie przez dyrekcję MOSiR.
4. Przed wejściem na Pływalnię, każda osoba zobowiązana jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
5. Za korzystanie z usług Pływalni pobierane są opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.
6. Wykupując usługę klient potwierdza zapoznanie się z Regulaminem Pływalni i zobowiązuje się do jego stosowania.
7. Zakup biletu upoważnia do jednorazowego pobytu na Pływalni, licząc od chwili zakupu biletu wejścia do momentu opuszczenia, bez względu na czas przebywania na jej terenie jednak nie dłużej niż godziny otwarcia Pływalni.
8. Zabrania się odstępowania biletu osobom trzecim.
9. Pracownicy Pływalni upoważnieni są do kontroli posiadania ważnych biletów. Osoby nie posiadające ważnego biletu zobowiązane są do opuszczenia terenu obiektu.
10. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy obowiązujących na terenie Pływalni Regulaminów, nie stosujące się do poleceń osób odpowiedzialnych za funkcjonowanie Pływalni, zaleceń ratowników, służb porządkowych będą usuwane z terenu obiektu, bez prawa do zwrotu wcześniejszej wniesionych opłat niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego lub cywilnego.
11. Osoby do lat 13 mogą przebywać na terenie Pływalni wyłącznie pod opieką osoby dorosłej. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone ich opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone.
12. Grupy zorganizowane muszą posiadać 1 instruktora/opiekuna na nie więcej niż 15 osób, który jest odpowiedzialny za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie pływalni.
13. Opiekun grupy po wejściu na Pływalnię zobowiązany jest skontaktować się z koordynatorem zmiany ratowników , celem ustalenia zasad kąpieli.
14. MOSiR nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem regulaminów obowiązujących na terenie Pływalni.
15. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia wynikające z warunków atmosferycznych i w takich przypadkach nie przysługuje zwrot kosztów zakupu biletu wstępu.
16. MOSiR może czasowo ograniczyć wstęp na teren Pływalni ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających z Pływalni, przerw technologicznych, awarii, itp.
17. Pływalnia nie świadczy usług depozytu.
18. Klienci zobowiązani są do opuszczenia niecek basenowych 15 min przed oficjalnym zamknięciem Pływalni.
19. Przebywanie na terenie Pływalni poza godzinami otwarcia jest zabronione.

20. Znalezione rzeczy wartościowe, dokumenty, klucze, itp. nie będą przechowywane. Pływalnia zobowiązuje się w takich przypadkach do pośredniczenia w nawiązaniu kontaktu między znalazcą, a osobą, która zgłosi się po odbiór rzeczy.
21. Osoby przebywające na terenie Pływalni zobowiązane są do poszanowania prawa do wypoczynku i spokoju innych osób, utrzymania czystości oraz szanowania zieleni.
22. Administrator Pływalni nie zaleca wnoszenia na teren obiektu cennych przedmiotów i większych sum pieniędzy.

ZASADY KORZYSTANIA Z PŁYWALNI

1. Z basenów i atrakcji Pływalni w Strzelcach Opolskich korzystać można wyłącznie w obecności ratowników, którzy odpowiadają za bezpieczeństwo osób znajdujących się w wodzie.
2. Dozorem służby ratowniczej objęty jest basen rekreacyjny oraz wodny plac zabaw.
3. Korzystanie z brodzika przez dzieci do lat 7 możliwe jest tylko pod opieką pełnoletniego opiekuna.
4. Osoby korzystające z obiektu są zobowiązane do bezwzględnego stosowania się do poleceń ratowników i obsługi Pływalni.
5. Ratownikami są osoby noszące ubiór z emblematem RATOWNIK.
6. Na terenie Pływalni obowiązują następujące sygnały flagowe oraz sygnały ostrzegawcze:
 - Flaga biała – kąpiel dozwolona,
 - Flaga czerwona – kąpiel zabroniona,
 - Brak flagi – basen nieczynny.
 - Podwójny sygnał gwizdkiem - OSTRZEŻENIE,
 - Sygnał długiego gwizdka - NATYCHNIASTOWE WYJŚCIE Z WODY
 - Sygnał z tuby dźwiękowej lub radiowęzła – BEZWZGLĘDNE OPUSZCZENIE NIECEK BASENOWYCH.
7. Każda osoba przebywająca na terenie Pływalni jest zobowiązana do natychmiastowego poinformowania ratownika o wypadku, skaleczeniu, urazach, pogorszeniu stanu zdrowia, zaginięciu osoby lub o innych zdarzeniach nadzwyczajnych, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo użytkowników Pływalni oraz o zaobserwowanych nieprawidłowościach i występujących zagrożeniach.
8. Punkt medyczny znajduje się w pomieszczeniu ratowników.
9. Na terenie Pływalni obowiązuje noszenie strojów kąpielowych spełniających wymogi higieniczne oraz estetyczne. Strój nie może posiadać zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego i innych użytkowników, jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia basenów.
10. Osoby przebywające na terenie Pływalni zobowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób.
11. Dzieci do lat 3 zobowiązane są do posiadania jednorazowych pieluch przeznaczonych specjalnie do kąpeli.
12. Zabrania się korzystania z basenów oraz atrakcji wodnych osobom cierpiącym na choroby zakaźne, choroby skóry, mających otwarte rany, osobom z bandażami oraz osobom, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
13. Udając się na teren niecek basenowych należy obowiązkowo zmyć ciało pod prysznicem.
14. Na terenie całej Pływalni zabrania się:
 - wnoszenia, posiadania, spożywania lub udostępniania alkoholu oraz wszelkich innych środków odurzających. W przypadku podejrzenia, że osoba korzystająca /chcąca skorzystać z Pływalni znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, obsługa obiektu może odmówić wstępu na teren Pływalni lub zażądać jej opuszczenia,
 - palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych poza miejscami do tego wyznaczonymi,
 - wnoszenia opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,

- biegania, popychania, krzyczenia oraz zachowywania się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników Pływalni,
 - wszczynania fałszywych alarmów,
 - pozostawiania dzieci do 13 lat bez opieki,
 - zaśmiecania i niszczenia pomieszczeń i terenu Pływalni,
 - niszczenia urządzeń i wyposażenia kompleksu basenów,
 - wchodzenia do pomieszczeń służbowych,
 - grillowania na terenie całego obiektu,
 - wprowadzania zwierząt,
 - jazdy na rowerze, rolkach, hulajnogach, deskorolkach itp.
 - wchodzenia na infrastrukturę budowlaną oraz elementy konstrukcyjne i urządzenia do tego nie przeznaczone znajdujące się na terenie Pływalni,
 - podejmowania zachowań mogących wywołać u innych zażenowanie, a w szczególności czynów, które mogą zostać potraktowane jako zachowanie nieobyczajne w rozumieniu Kodeksu Wykroczeń,
 - przebywania na terenie Pływalni poza godzinami otwarcia,
 - Naruszenie powyższego skutkować może odmową wstępu na Pływalnię lub nakazem jej opuszczenia.
15. Na terenie nieek basenowych zabrania się:
- spożywania posiłków i napojów, w tym gum do żucia w wodzie,
 - wnoszenia przedmiotów szklanych, puszek, przedmiotów metalowych,
 - zanieczyszczania wody basenowej,
 - niszczenia wyposażenia nieek basenowych,
 - przebywania osób dorosłych na terenie brodzika dla małych dzieci oraz wodnego placu zabaw, z wyłączeniem rodziców i opiekunów,
 - używania mydła, środków kosmetycznych i chemicznych,
 - skoków do wody w strefie do tego nie przeznaczonej oraz bez zgody ratownika,
 - biegania i wpychania do wody innych użytkowników Pływalni,
 - wchodzenia do wody wbrew zakazowi ratownika,
 - nurkowania bez asekuracji,
 - załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami.
16. Na terenie Pływalni dostępne są szafki zabezpieczone zamkiem wrzutowym. Klucza do szafki nie należy udostępniać osobom trzecim. W przypadku ewentualnej kradzieży obsługa pływalni powiadomi o powyższym fakcie Policję. Użytkownik powinien powiadomić obsługę obiektu o kradzieży niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
17. MOSiR informuje, że udostępnienie szafki nie stanowi całkowitego zabezpieczenia przed kradzieżą i nie ponosi on odpowiedzialności w tym zakresie.
18. Za zgubienie kluczyka do szafki pobierana jest opłata 30 zł.
19. Za szkodę spowodowaną zanieczyszczeniem wody w stopniu wymagającym dodatkowej dezynfekcji niecki lub wymiany wody odpowiada ten, kto wodę zanieczyścił. Za szkodę wyrządzoną przez małoletniego odpowiada opiekun/rodzic, natomiast za osoby korzystające z Pływalni w zorganizowanej grupie organizator zajęć.
20. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i atrakcji Pływalni regulują odrębne regulaminy stanowiące załączniki do niniejszego regulaminu.
21. Każda osoba korzystająca z urządzeń znajdujących się na Pływalni obowiązana jest do zapoznania się z Regulaminem urządzeń i atrakcji oraz podporządkowania się ich zapisom.
22. Ratownicy i obsługa Pływalni sprawują nadzór nad przestrzeganiem niniejszego regulaminu i są upoważnieni do jego interpretacji.
23. Ratownicy i Obsługa mają obowiązek wezwać osoby naruszające przepisy niniejszego regulaminu do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej, obiektu Pływalni. W przypadku nie podporządkowania się wezwaniu, osoby te zawiadamiają Policję z prośbą o podjęcie interwencji. Osoby opuszczające w tym trybie Pływalnię nie mają prawa do zwrotu wniesionej opłaty.

24. Klienci Pływalni ponoszą pełną odpowiedzialność materialną i prawną za szkody wyrządzone MOSiR-owi oraz osobom trzecim. W przypadku osób małoletnich odpowiedzialność ponoszą ich rodzice, opiekunowie lub organizatorzy zajęć.
25. Za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem Regulaminu, względnie będące wynikiem niedbalstwa czy nieostrożności korzystających z Pływalni, MOSiR nie odpowiada.
26. Zabrania się na terenie całego obiektu Pływalni bez uprzedniego uzyskania pisemnego zezwolenia Dyrekcji MOSiR – jakiegokolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług oraz prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem.
27. Skargi i wnioski należy zgłaszać Dyrekcji MOSiR od pon.-pt. w godz. 8.00 – 15.00 w administracji obiektu.
28. Wszelkie roszczenia wynikające z nieprzestrzegania postanowień obowiązujących na Pływalni regulaminów nie będą rozpatrywane.

Wykaz telefonów alarmowych:

Pogotowie Ratunkowe - 999

Straż Pożarna – 998

Policja – 997

Telefon alarmowy – 112